

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ปี 2566 (ตค. 65 – ธค 65)

1. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1.1 ตัวชี้วัด 1: ร้อยละ 70 ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

ผลงานผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนได้รับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

- การบริการด้านการรักษาพยาบาล จำนวน 0 เรื่อง ยุติ - เรื่อง
- ความประพฤติด้านตัวของเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 เรื่อง ยุติ 0 เรื่อง
- การบริหารทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง ยุติ - เรื่อง
- การคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 0 เรื่อง ยุติ - เรื่อง \
- ขอความเป็นธรรม (การย้าย,การบรรจุ) จำนวน 0 เรื่อง ยุติ - เรื่อง

เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ จำนวน 0 เรื่อง ยุติ - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

1.2 ตัวชี้วัด 2: ร้อยละของข้อร้องเรียนลดลงจากปี พ.ศ.2565 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

เป้าหมาย เรื่องร้องเรียนในทะเบียนรับ ไม่เกิน 1 เรื่องในปี 2564

ผลงาน ผ่านเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียนไม่เพิ่มขึ้นจากเป้าหมาย

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนจำแนกรายประเภท ปี พ.ศ.2562-2565

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)
- การบริการ/ พฤติกรรมบริการ	0	0	0	0	0	0	1	1
- ความประพฤติ ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0
- การบริหารทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
- ละเมิด	0	0	0	0	0	0	0	0
- การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0
- ร้องทุกข์ผู้บังคับฯ/ ขอความเป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	1	1

2. . ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.1 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	จำนวน	0	เรื่อง
1) ตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวนข้อเท็จจริง	จำนวน	0	เรื่อง
- ยุติ	จำนวน	0	เรื่อง
- ไม่ยุติ	จำนวน	0	เรื่อง
2) สอบสวนวินัย	จำนวน	0	ราย
ก. พบการกระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรง	จำนวน	0	ราย
<u>การลงโทษทางวินัย</u>			
- ภาคทัณฑ์	จำนวน	0	ราย
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	0	ราย
- ลดเงินเดือน	จำนวน	0	ราย
ข. พบการกระทำผิดวินัยแรง	จำนวน	0	ราย
<u>การลงโทษทางวินัย</u>			
- ไล่ออก	จำนวน	0	ราย
ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	0	ราย
2.2 พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน	0	เรื่อง
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง และยุติ	จำนวน	0	เรื่อง