



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ โทร. ๐-๕๖๗๓-๑๓๕๕

ที่ พช ๐๘๓๒/๔๙๘

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบึงสามพัน

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Tarency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment : MOIT ) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์ หลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงสามพันจังหวัดเพชรบูรณ์ ขอเรียนให้ทราบว่ากลุ่มกฎหมายที่รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไม่มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเนื่องจากเป็นการร้องเรียนโดยไม่มีการระบุชื่อผู้ร้องเรียน จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ

(นายณประวีร์ ญัฐวรศาสตร์)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอบึงสามพัน